

জাতীয় শিক্ষানীতি (NEP-2020) অনুসারে কলিকাতা বিশ্ববিদ্যালয়ের স্নাতক স্তরের 4 years Major and 3 years MDC Course in Education-এর নতুন পাঠ্যক্রম অনুযায়ী লিখিত।

যোগাযোগ দক্ষতা (Communication Skill)

University of Calcutta

4 Years BA Major—Education EDC/H/SEC/1/1 (1st Semester)
3 Years BA MDC—Education EDC/MD/SEC (1st/2nd/3rd Semester)

Dr. Subimal Mishra

Former Professor, Ramakrishna Mission Sikshanamandira
Belur Math, Howrah

Pranay Pandey

MSc (Computer Science), MA (Education), BEd (Gold Medalist)
MEd (Gold Medalist), PGDGC, MPhil (Education) (Gold Medalist)
Diploma in Inclusive Education, PhD (Education) (Pursuing)
Assistant Professor, School of Education, Adamas University



রিতা বুক এন্ড পাবলিশিং

প্রকাশক ও পুস্তক বিক্রেতা

25B, বেনিয়াটোলা লেন, কলকাতা-700 009

Website: www.ritapublication.com

পাঠ্যক্রম (Syllabus)

University of Calcutta

4 Years BA Major—Education EDC/H/SEC/1/1 (1st Sem)
3 Years BA MDC—Education EDC/MD/SEC (1st/2nd/3rd Sem)

COMMUNICATION SKILL

Unit-1: Introduction to Communication

- Meaning, Nature and Types of Communication.
- Principles of Communication.
- Process of Communication: Sender, Encoding, Recipient, Decoding and Feedback.
- Barriers of effective Communication.

Unit-2: Listening Skills

- Principles of Listening Skills.
- Types of Listeners.
- Barriers to Listening.

Unit-3: Speaking Skills

- Verbal and Non-verbal Communication.
- Public Speaking: Extempore.
- Group Discussion.

সূচিপত্র (Contents)

1. যোগাযোগের ভূমিকা

(Introduction to Communication)

1-64

- 1.1. যোগাযোগের অর্থ, প্রকৃতি এবং প্রকারভেদ (Meaning, Nature and Types of Communication) 1
 - 1.1.1. যোগাযোগের অর্থ ও সংজ্ঞা (Meaning and Definition of Communication) 1
 - যোগাযোগের অর্থ (Meaning of Communication) 1
 - যোগাযোগের সংজ্ঞা (Definition of Communication) 2
 - 1.1.2. যোগাযোগের প্রকৃতি (Nature of Communication) 3
 - 1.1.3. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার বৈশিষ্ট্যসমূহ (Characteristics of Communication) 4
 - 1.1.4. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার কার্যাবলি (Functions of Communication) 5
 - 1.1.5. যোগাযোগের উপাদানসমূহ (Components of Communication) 6
 - 1.1.6. যোগাযোগের প্রকারভেদ (Types of Communication) 7
 - 1.1.7. যোগাযোগের পদ্ধতিসমূহ (Methods of Communication) 9
 - 1.1.7.1 লিখিত যোগাযোগ (Written Communication) 9
 - 1.1.7.2 মৌখিক যোগাযোগ (Oral Communication) 12
 - 1.1.8. যোগাযোগের গুরুত্ব (Importance of Communication) 17
- 1.2. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার নীতিসমূহ (Principles of Communication Process) 18
- 1.3. যোগাযোগের প্রক্রিয়া (Process of Communication) 19
- 1.4. কার্যকর যোগাযোগ প্রক্রিয়ার বাধাসমূহ (Barriers of Effective Communication) 21
- 1.5. যোগাযোগের মডেল (Communication Model) 23
 - 1.5.1. যোগাযোগ মডেলের প্রকারভেদ (Types of Communication Model) 23
 - 1.6. সরলীকৃত যোগাযোগ মডেল (Simplified Communication Model) 28
 - 1.6.1. যোগাযোগ পদ্ধতি (Communication Mode) 29
 - 1.6.2. সরলীকৃত যোগাযোগ মডেলের সিস্টেম ও উপাদান (System and Components of Simplified Communication Model) 29
- 1.7. শ্রেণিকক্ষ যোগাযোগ ব্যবস্থা (Classroom Communication System) 30

- 1.7.1. শ্রেণিকক্ষে যোগাযোগ ব্যবস্থার প্রকারভেদ (Different Types of Classroom Communication) 30
- 1.7.2. শ্রেণিকক্ষে যোগাযোগের বাধা (Barriers of Classroom Communication) 32
- 1.7.3. শ্রেণিকক্ষ কথোপকথন বা মিথস্ক্রিয়া (Classroom Interaction) 32
- 1.7.4. কার্যকরী শ্রেণিকক্ষ যোগাযোগ ব্যবস্থার জন্য প্রয়োজনীয় বিষয়সমূহ (Factors Responsible for Effective Classroom Communication) 33
- 1.8. শ্রেণিকক্ষে শিক্ষকের আচরণ পর্যবেক্ষণ: ফ্ল্যানডার্স-এর পারস্পরিক প্রতিক্রিয়া বিশ্লেষণ (Observation of Teacher's Classroom Behaviour: Flander's Interaction Analysis Technique) 34**
- 1.8.1. শিক্ষকের আচরণ (Teacher Behaviour) 34
- 1.8.2. শিক্ষকের আচরণ পর্যবেক্ষণ (Observation of Teacher Behaviour) 35
- 1.8.3. ফ্ল্যানডার্স-এর পারস্পরিক প্রতিক্রিয়া বিশ্লেষণের শ্রেণিকরণ (Categories of Flanders' Interaction Analysis) 36
- 1.8.4. ফ্ল্যানডার্স-এর পারস্পরিক প্রতিক্রিয়া বিশ্লেষণের ব্যবহার (Use of Flanders' Interaction Analysis) 37
- 1.8.4.1. শ্রেণিকক্ষের ঘটনাসমূহের পর্যবেক্ষণ অথবা রেকর্ড করা (Observation or Recording of Classroom Events) 38
- 1.8.4.2. পারস্পরিক প্রতিক্রিয়ার ম্যাট্রিক্স গঠন (Construction of Interaction Matrix) 39
- 1.8.4.3. পারস্পরিক প্রতিক্রিয়ার ম্যাট্রিক্সের তাৎপর্য নির্ণয় (Interpretation of Interaction Matrix) 41
- 1.8.5. ফ্ল্যানডার্স-এর বিশ্লেষণ পদ্ধতির সুবিধা (Advantages of Flanders' Analysis Method) 45
- 1.8.6. ফ্ল্যানডার্স-এর বিশ্লেষণ পদ্ধতির অসুবিধা (Disadvantages of Flanders' Analysis Method) 46
- 1.8.7. ফ্ল্যানডার্স-এর বিশ্লেষণ পদ্ধতির অনুমান (Assumptions of Flanders' Analysis Method) 47
- **প্রশ্নোত্তরে অনুশীলনী 48**

2. শ্রবণ দক্ষতা

(Listening Skill)

65-87

2.1. শ্রবণের ধারণা (Concept of Listening) 65

- 2.1.1. শ্রবণের অর্থ (Meaning of Listening) 65
- 2.1.2. শ্রবণের বৈশিষ্ট্যসমূহ (Characteristics of Listening) 65
- 2.1.3. শ্রবণের প্রকারভেদ (Types of Listening) 65
- 2.1.4. শ্রবণের গুরুত্ব (Importance of Listening) 67

2.2. শ্রবণ দক্ষতার ধারণা (Concept of Listening Skill) 67

- 2.2.1. শ্রবণ দক্ষতার অর্থ (Meaning of Listening Skill) 67
- 2.2.2. শ্রবণ দক্ষতার উদ্দেশ্যসমূহ (Objectives of Listening Skill) 68
- 2.2.3. শ্রবণ দক্ষতার বৈশিষ্ট্যসমূহ (Characteristics of Listening Skill) 68
- 2.2.4. শ্রোতার ভূমিকা (Role of Listener) 69
- 2.2.5. শ্রবণ দক্ষতার গুরুত্ব ও প্রয়োজনীয়তা (Importance and Need of Listening Skill) 69
- 2.2.6. শ্রবণের ক্ষেত্রে সমস্যা ও সমাধানের উপায় (Problems in Listening and Ways to Solve) 71
- 2.2.7. শ্রেণিকক্ষে শ্রবণ দক্ষতা অনুশীলনে শিক্ষকের ভূমিকা (Teacher's Role in Practicing Listening Skills in the Classroom) 72
- 2.2.8. শিক্ষার্থীদের শ্রেণিকক্ষের শ্রবণ অনুশীলন ও মূল্যায়ন (Classroom Listening Practice and Assessment of Students) 73

2.3. শ্রবণ দক্ষতার নীতিসমূহ (Principles of Listening Skill) 74

2.4. শ্রোতাদের প্রকারভেদ (Types of Listeners) 75

2.5. শ্রবণের বাধাসমূহ (Barriers to Listening) 77

- প্রপ্নোত্তরে অনুশীলনী 79

3. কথন দক্ষতা

(Speaking Skill)

88-136

3.1. কথনের ধারণা (Concept of Speaking) 88

- 3.1.1. কথনের অর্থ (Meaning of Speaking) 88
- 3.1.2. কথনের বৈশিষ্ট্য (Characteristics of Speaking) 88

3.2. কথন দক্ষতার ধারণা (Concept of Speaking Skill) 89

- 3.2.1. কথন দক্ষতার অর্থ (Meaning of Speaking Skill) 89
- 3.2.2. কথন দক্ষতা বিকাশের প্রয়োজনীয়তা (Need to Develop Speaking Skill) 90
- 3.2.3. কথন দক্ষতা বাড়ানোর উপায়সমূহ (Ways to Improve Speaking Skill) 90
- 3.2.4. কথন দক্ষতা বিকাশে শিক্ষকের ভূমিকা (Role of Teachers in Developing Speaking Skill) 90
- 3.2.5. কথন দক্ষতা বিকাশে শিক্ষার্থীদের ভূমিকা (Role of Students in Developing Speaking Skill) 91
- 3.2.6. কথন দক্ষতার ত্রুটিসমূহ (Errors in Speaking Skill) 92
- 3.2.7. ভালো কথাবার্তা শেখানোর কৌশলসমূহ (Strategies for Teaching Good Speaking) 93

- 3.2.8. কখন দক্ষতা বিকাশের সঙ্গে সম্পর্কিত বিষয়সমূহ (Subjects Related to the Development of Speaking Skills) 94
- 3.3. বাচনিক যোগাযোগ এবং অবাচনিক যোগাযোগ (Verbal Communication and Non-verbal Communication) 103**
- 3.3.1. বাচনিক যোগাযোগ (Verbal Communication) 103
- 3.3.2. অবাচনিক যোগাযোগ (Non-verbal Communication) 106
- 3.4. জনসমক্ষে বক্তব্য: তাৎক্ষণিক বক্তৃতা (Public Speaking: Extempore) 108**
- 3.5. দলগত বা দলবদ্ধ আলোচনা (Group Discussion) 110**
- 3.5.1. দলবদ্ধ আলোচনার প্রকারভেদ 116
- 3.5.2. দলবদ্ধ আলোচনার সূচনা 117
- 3.5.3. দলবদ্ধ আলোচনায় সারাংশকরণ 117
- 3.6. শ্রেণিকক্ষে দলগত আলোচনা (Group Discussion in Classroom) 118**
- 3.6.1. দলগত আলোচনার বৈশিষ্ট্য (Characteristics of Group Discussion) 119
- 3.6.2. দলগত আলোচনার শ্রেণিবিভাগ (Classification of Group Discussion) 120
- A. নিয়ন্ত্রিত আলোচনা (Formal Discussion) 120
- B. অনিয়ন্ত্রিত আলোচনা (Non-Formal Discussion) 122
- 3.6.3. দলগত আলোচনার সুবিধা (Advantages of Group Discussion) 122
- 3.6.4. দলগত আলোচনার অসুবিধা (Disadvantages of Group Discussion) 123
- **প্রশ্নোত্তরে অনুশীলনী 124**