

জাতীয় শিক্ষানীতি (NEP-2020) অনুসারে ত্রিপুরা বিশ্ববিদ্যালয়ের স্নাতক স্তরের  
4 years Major Course in Education-এর নতুন পাঠ্যক্রম অনুযায়ী লিখিত।

# শিক্ষা ব্যবস্থাপনা ও পরিকল্পনা

## (MANAGEMENT AND PLANNING IN EDUCATION)

**Tripura University (A Central University)**

**3rd Semester, Major: ED-302C**

### **Dr. Debabrata Debnath**

MA (Education), MA (History), BEd, PhD  
Professor, Dept. of Education, Gour Banga University, Malda  
Former Assistant Professor, Ramakrishna Mission  
Brahmananda College of Education, Rahara

### **Dr. Pranay Pandey**

MSc (Computer Science), MA (Education), BEd (Gold Medalist)  
MEd (Gold Medalist), PGDGC, MPhil (Education) (Gold Medalist)  
Diploma in Inclusive Education, PhD (Education)  
Assistant Professor, Dept. of Education, Bhatler College, Dantan  
Former Assistant Professor, School of Education, Adamas University



রীতা বুক এজেন্সি

প্রকাশক ও পুস্তক বিক্রেতা

25B, বেনিয়াটোলা লেন, কলকাতা-700 009

[www.ritapublication.com](http://www.ritapublication.com) / [www.ritapublication.in](http://www.ritapublication.in)

TRIPURA UNIVERSITY (A Central University)

Compulsory Core Course, Code: ED-302C

3rd Semester Major, Credits: 4, Max. Marks: 100 (60 + 40)

MANAGEMENT AND PLANNING IN EDUCATION

**Unit-I: *Introduction to Educational Management***

- Meaning, nature and scope of Educational Management.
- Objectives/Purpose of Educational Management.
- Principles of Educational Management.
- Types of Educational Management—Centralized and Decentralized, Autocratic and Democratic.
- Functions of Educational Management—Planning, Organizing, Directing, Supervising and controlling.
- Classroom Management—Principles, Strategies and Techniques.
- Concept of organization.
- Concept of educational organization.
- Concept of school organization.

**Unit-II: *Educational Planning and Educational Administration***

- Meaning, Nature and Importance of educational planning.
- Types and approaches of educational planning.
- Principles of educational Planning.
- Central State Relationship in Educational Planning and Administration.
- Central and State Educational Advisory Bodies and their roles—MoE, UGC, NCERT, SCERT.
- Meaning, Concept and Types of Educational Administration.
- Administration vs. Management.
- Principles of Educational Administration.
- Administrative Skills.
- Functions of Educational Administration—POSDCORB.

**Unit-III: *Institutional Planning and Leadership***

- Concept, Nature, and Scope of Institutional Planning.
- Institutional planning in practice.
- Institutional Planning for Infrastructural Development and Personnel Development.
- Procedure of Institutional Planning.

- Organisation of Time Table and Co-curricular Activities.
- Leadership in administration—Meaning and Nature, Skills and qualities of Effective Leadership and types/styles of leadership.
- Factors Affecting Managerial Behaviour—Personal, Social, Cultural, Political, Institutional.

#### ***Unit-IV: Educational Supervision, Financing and Recent Trends in Management***

- Meaning, Nature and significance of Educational Supervision.
- Inspection vs. Supervision.
- Types of Educational Supervision.
- Concept of Educational Finance.
- Sources of Educational Finance.
- Principles of Educational Finance.
- Significance of Educational Finance.
- Recent Trends in Educational Management—Total Quality Management, SWOT Analysis.

**1. শিক্ষাগত ব্যবস্থাপনার ভূমিকা  
(Introduction to Educational Management) 1-108**

**1.1. ব্যবস্থাপনা (Management) 1**

- 1.1.1. ব্যবস্থাপনার ধারণা (Concept of Management) 1
- 1.1.2. ব্যবস্থাপনার প্রকৃতি (Nature of Management) 4
- 1.1.3. ব্যবস্থাপনার পরিধি (Scope of Management) 5
- 1.1.4. ব্যবস্থাপনার বৈশিষ্ট্য (Scope of Management) 7
- 1.1.5. ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ (Principles of Management) 8
- 1.1.6. প্রক্রিয়া হিসেবে ব্যবস্থাপনা (Management as a Process) 11
- 1.1.7. ব্যবস্থাপনা: কলা অথবা বিজ্ঞান (Management: Arts or Science) 12
- 1.1.8. পেশা হিসেবে ব্যবস্থাপনা (Management as a Process) 14
- 1.1.9. ব্যবস্থাপনার কার্যাবলি (Functions of Management) 17

**1.2. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার অর্থ, প্রকৃতি এবং পরিধি (Meaning, Nature and Scope of Educational Management) 24**

- 1.2.1. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার অর্থ ও সংজ্ঞা (Meaning and Definition of Educational Management) 24
- 1.2.2. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার প্রকৃতি (Nature of Educational Management) 27
- 1.2.3. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার পরিধি (Scope of Educational Management) 29
- 1.2.4. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার বৈশিষ্ট্যসমূহ (Characteristics of Educational Management) 30
- 1.2.5. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার প্রয়োজনীয়তা (Need of Educational Management) 33
- 1.2.6. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব (Importance of Educational Management) 35

**1.3. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যসমূহ  
(Objectives of Educational Management) 37**

**1.4. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার মূলনীতি  
(Principles of Educational Management) 37**

**1.5. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার প্রকারভেদ  
(Types of Educational Management) 39**

- 1.5.1. কেন্দ্রীকৃত ও বিকেন্দ্রীকৃত শিক্ষা ব্যবস্থাপনা (Centralized and Decentralized Educational Management) 39

- 1.5.2. বহিস্থ ও অভ্যন্তরস্থ শিক্ষা ব্যবস্থাপনা (External and Internal Educational Management) 41
- 1.5.3. কর্তৃত্ব পরায়ণ/স্বেচ্ছাচারী শিক্ষা ব্যবস্থাপনা (Authoritarian/Autocratic Educational Management) 42
- 1.5.4. আমলাতান্ত্রিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনা (Bureaucratic Educational Management) 43
- 1.5.5. গণতান্ত্রিক শিক্ষা ব্যবস্থাপনা (Democratic Educational Management) 43
- 1.5.6. অবাধ শিক্ষা ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ (Laissez Faire Educational Management) 45
- 1.5.7. সৃজনশীল শিক্ষা ব্যবস্থাপনা (Creative Educational Management) 45

## **1.6. শিক্ষা ব্যবস্থাপনার কার্যাবলি (Functions of Educational Management) 45**

- 1.6.1. ব্যবস্থাপনার প্রধান কার্যাবলি (Main Functions of Management) 45
- 1.6.2. ব্যবস্থাপনার গৌণ কার্যাবলি  
(Subsidiary Functions of Management) 51

## **1.7. শ্রেণিকক্ষ ব্যবস্থাপনা (Classroom Management) 53**

- 1.7.1. শ্রেণিকক্ষ ব্যবস্থাপনার অর্থ (Meaning of Classroom Management) 53
- 1.7.2. শ্রেণিকক্ষ ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যসমূহ (Objectives of Classroom Management) 55
- 1.7.3. শ্রেণিকক্ষ ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ (Principles of Classroom Management) 56
- 1.7.4. শ্রেণিকক্ষ ব্যবস্থাপনার শ্রেণিবিভাগ (Types of Classroom Management) 57
- 1.7.5. শ্রেণিকক্ষ ব্যবস্থাপনার পদ্ধতি (Methods of Classroom Management) 60
- 1.7.6. শ্রেণিকক্ষ ব্যবস্থাপনায় শিক্ষকের ভূমিকা (Role of Teacher in Classroom Management) 61

## **1.8. সংগঠনের ধারণা (Concept of Organisation) 65**

- 1.8.1. সংগঠনের অর্থ (Meaning of Organisation) 66
- 1.8.2. সংগঠনের সংজ্ঞা (Definition of Organisation) 66
- 1.8.3. সংগঠনের প্রকৃতি (Nature of Organisation) 67
- 1.8.4. সংগঠনের কার্যাবলি (Functions of Organisation) 68
- 1.8.5. সংগঠনের পর্যায় বা স্তরসমূহ (Steps of Organisation) 68

- 1.8.6. সংগঠনের নীতিসমূহ (Principles of Organisation) 69  
1.8.7. সংগঠনের গুরুত্ব (Importance of Organisation) 71

### **1.9. শিক্ষা সংগঠনের ধারণা (Concept of Educational Organisation) 72**

- 1.9.1. শিক্ষা সংগঠনের অর্থ (Meaning of Educational Organisation) 75  
1.9.2. শিক্ষা সংগঠনের বৈশিষ্ট্যসমূহ (Characteristics of Educational Organisation) 75  
1.9.3. শিক্ষা সংগঠনের গুরুত্ব (Importance of Educational Organisation) 76

### **1.10. বিদ্যালয় সংগঠনের ধারণা (Concept of School Organisation) 77**

- 1.10.1. বিদ্যালয় সংগঠনের অর্থ (Meaning of School Organisation) 78  
1.10.2. বিদ্যালয় সংগঠনের সংজ্ঞা (Definition of School Organisation) 79  
1.10.3. বিদ্যালয় সংগঠনের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যসমূহ (Aims and Objectives of School Organisation) 79  
1.10.4. বিদ্যালয় সংগঠনের নীতিসমূহ (Principles of School Organisation) 81  
1.10.5. বিদ্যালয় সংগঠনের কার্যাবলি (Functions of School Organization) 83  
1.10.6. বিদ্যালয় সংগঠনের পরিধি (Scope of School Organisation) 84  
1.10.7. বিদ্যালয় সংগঠনের শ্রেণিবিভাগ (Types of School Organisation) 85  
1.10.8. বিদ্যালয় সংগঠনের গুরুত্ব বা প্রয়োজনীয়তা (Importance of School Organisation) 86

#### **• প্রয়োজনে অনুশীলনী 87**

## **2. শিক্ষা পরিকল্পনা এবং শিক্ষা প্রশাসন (Educational Planning and Educational Administration) 109-192**

### **2.1. পরিকল্পনার ধারণা (Concept of Planning) 109**

- 2.1.1. পরিকল্পনার অর্থ ও সংজ্ঞা (Meaning and Definition of Planning) 110  
2.1.2. পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যসমূহ (Characteristics of Planning) 111  
2.1.3. পরিকল্পনার গুরুত্ব (Importance of Planning) 111

### **2.2. শিক্ষা পরিকল্পনার অর্থ, প্রকৃতি এবং গুরুত্ব (Meaning, Nature and Importance of Educational Planning) 113**

- 2.2.1. শিক্ষা পরিকল্পনার অর্থ (Meaning of Educational Planning) 114  
2.2.2. শিক্ষা পরিকল্পনার উদ্দেশ্যসমূহ (Objectives of Educational Planning) 116  
2.2.3. শিক্ষা পরিকল্পনার প্রকৃতি (Nature of Educational Planning) 117

- 2.2.4. শিক্ষা পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যসমূহ (Characteristics of Educational Planning) 119
- 2.2.5. শিক্ষা পরিকল্পনার ধাপসমূহ (Steps of Educational Planning) 120
- 2.2.6. শিক্ষা পরিকল্পনার গুরুত্ব (Importance of Educational Planning) 122
- 2.2.7. শিক্ষা পরিকল্পনার প্রয়োজনীয়তা (Need of Educational Planning) 123
- 2.2.8. বর্তমান সময়ে শিক্ষা পরিকল্পনার ত্রুটি (Drawback of Present Educational Planning) 124

### **2.3. শিক্ষা পরিকল্পনার প্রকারভেদ ও দৃষ্টিভঙ্গি**

#### **(Types and Approaches of Educational Planning) 125**

- 2.3.1. শিক্ষা পরিকল্পনার প্রকারভেদ (Types of Educational Planning) 125
- 2.3.2. শিক্ষা পরিকল্পনার পদ্ধতি বা দৃষ্টিভঙ্গি (Approaches of Educational Planning) 129

### **2.4. শিক্ষা পরিকল্পনার নীতিসমূহ**

#### **(Principles of Educational Planning) 132**

### **2.5. শিক্ষা পরিকল্পনা ও প্রশাসনে কেন্দ্র-রাজ্য সম্পর্ক (Central-State Relationship in Educational Planning and Administration) 134**

### **2.6. কেন্দ্রীয় এবং রাজ্যস্তরীয় শিক্ষা উপদেষ্টা সংস্থা এবং তাদের ভূমিকা (Central and State Educational Advisory Bodies and their Roles) 137**

- 2.6.1. শিক্ষা মন্ত্রণালয় (Ministry of Education) 137
- 2.6.2. বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশন (University Grants Commission) 140
- 2.6.2.1. UGC-র সদস্যগণ (Members of UGC) 141
- 2.6.2.2. UGC উচ্চশিক্ষার ক্ষেত্রে গুণমানের নিয়ন্ত্রক (UGC Controls the Quality of Higher Education) 141
- 2.6.2.3. বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরি কমিশনের প্রধান কার্যাবলি (Main Activities of UGC) 142
- 2.6.2.4. UGC-র শিক্ষক-শিক্ষণ কমিটির কার্যাবলি (Activities of Teacher Education Committee of UGC) 143
- 2.6.3. জাতীয় শিক্ষামূলক গবেষণা ও শিক্ষণ পরিষদ (National Council of Educational Research and Training) 144
- 2.6.3.1. NCERT-র অধীনস্থ সংস্থাসমূহ (Institutions of the Council) 145
- 2.6.3.2. NCERT-র কার্যাবলি (Functions of NCERT) 146
- 2.6.3.3. NCERT-সম্বন্ধে কোঠারি কমিশনের সুপারিশ (Recommendation of Kothari Commission Regarding NCERT) 147

- 2.6.4. রাজ্যস্তরীয় শিক্ষামূলক গবেষণা ও শিক্ষণ পরিষদ (State Council of Educational Research and Training) 148
- 2.6.4.1. প্রশাসনিক কাঠামো (Administrative Structure) 148
- 2.6.4.2. SCERT-র কার্যাবলি (Functions of SCERT) 148

## **2.7. শিক্ষা প্রশাসনের অর্থ, ধারণা এবং প্রকারভেদ (Meaning, Concept and Types of Educational Administration) 151**

- 2.7.1. শিক্ষা প্রশাসনের সংজ্ঞা ও অর্থ (Definition and Meaning of Educational Administration) 151
- 2.7.2. শিক্ষা প্রশাসনের উদ্দেশ্যসমূহ (Objectives of Educational Administration) 153
- 2.7.3. শিক্ষা প্রশাসনের প্রকৃতি (Nature of Educational Administration) 154
- 2.7.4. শিক্ষা প্রশাসনের পরিধি (Scope of Educational Administration) 155
- 2.7.5. শিক্ষা প্রশাসনের দৃষ্টিভঙ্গি (Approaches to Educational Administration) 158
- 2.7.5.1. বিকেন্দ্রীকরণ (Decentralization) 158
- 2.7.5.2. কেন্দ্রীকরণ (Centralization) 159
- 2.7.5.3. আমলাতন্ত্র (Bureaucracy) 160
- 2.7.5.4. বিভাগীয়করণ (Departmentation) 160
- 2.7.6. শিক্ষা প্রশাসনের প্রকারভেদ (Types of Educational Administration) 161
- 2.7.6.1. কর্তৃত্বপরায়ণ/শাসনক্ষমতা সম্পন্ন (Autocratic) 161
- 2.7.6.2. গণতান্ত্রিক (Democratic) 161
- 2.7.6.3. অবাধ (Laissez Faire) 162
- 2.7.7. শিক্ষা প্রশাসনের প্রয়োজনীয়তা (Need of Educational Administration) 162

## **2.8. প্রশাসন বনাম ব্যবস্থাপনা (Administration vs Management) 164**

## **2.9. শিক্ষা প্রশাসনের নীতিসমূহ (Principles of Educational Administration) 167**

## **2.10. প্রশাসনিক দক্ষতা (Administrative Skills) 170**

## **2.11. শিক্ষা প্রশাসনের কার্যাবলি (Functions of Educational Administration) 173**

- **প্রশ্নোত্তরে অনুশীলনী 175**



### 3. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনা ও নেতৃত্ব

#### (Institutional Planning and Leadership)

193-271

#### 3.1. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার ধারণা, প্রকৃতি এবং পরিধি

##### (Concept, Nature and Scope of Institutional Planning) 194

- 3.1.1. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার অর্থ (Meaning of Institutional Planning) 195
- 3.1.2. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার উদ্দেশ্যসমূহ (Objectives of Institutional Planning) 196
- 3.1.3. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার প্রকৃতি (Nature of Institutional Planning) 197
- 3.1.4. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার পরিধি (Scope of Institutional Planning) 199
- 3.1.5. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যসমূহ (Characteristics of Institutional Planning) 200
- 3.1.6. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার ধাপসমূহ (Steps of Institutional Planning) 202
- 3.1.7. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার মাধ্যমে বিদ্যালয়ের বিভিন্ন দিকের বিকাশ (Different Aspects of Institutional Planning on School) 204
- 3.1.8. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার নীতিসমূহ (Principles of Institutional Planning) 207
- 3.1.9. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার বিভিন্ন পর্যায় (Different Phases of Institutional Planning) 208
- 3.1.10. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার সুবিধা (Advantages of Institutional Planning) 209
- 3.1.11. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার অসুবিধা (Disadvantages of Institutional Planning) 210
- 3.1.12. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার গুরুত্ব (Importance of Institutional Planning) 211
- 3.1.13. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনাকে কার্যকরী করার জন্য মানবসম্পদের ভূমিকা (Role of Human Resources in making Institutional Planning Effective) 211

#### 3.2. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার অনুশীলন

##### (Institutional Planning in Practice) 214

- 3.3. পরিকাঠামোগত বিকাশ এবং কর্মী উন্নয়নের জন্য প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনা (Institutional Planning for Infrastructural Development and Personnel Development) 215

- 3.3.1. পরিকাঠামোগত বিকাশের জন্য প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনা  
(Institutional Planning for Infrastructural Development) 215
- 3.3.2. কর্মী উন্নয়নের জন্য প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনা  
(Institutional Planning for Personnel Development) 217

**3.4. প্রাতিষ্ঠানিক পরিকল্পনার পদ্ধতি  
(Procedure of Institutional Planning) 219**

**3.5. সময়তালিকা এবং সহপাঠক্রমিক কার্যাবলির সংগঠন (Organisation  
of Time Table and Co-curricular Activities) 221**

- 3.5.1. সময়তালিকা (Time Table) 221
- 3.5.2. সহপাঠক্রমিক কার্যাবলি (Co-curricular Activities)

**3.6. প্রশাসনে নেতৃত্ব (Leadership in Administration) 239**

- 3.6.1. নেতৃত্বের অর্থ এবং সংজ্ঞা (Meaning and Definition of  
Leadership) 239
- 3.6.2. নেতৃত্বের প্রকৃতি (Nature of Leadership) 240
- 3.6.3. নেতৃত্বের বৈশিষ্ট্যসমূহ (Characteristics of Leadership) 242
- 3.6.4. নেতৃত্বের কার্যাবলি (Functions of Leadership) 244
- 3.6.5. নেতৃত্বের উপাদানসমূহ (Components or Elements of Leadership) 245
- 3.6.6. নেতৃত্বের গুরুত্ব (Importance of Leadership) 246
- 3.6.7. কার্যকরী নেতৃত্বের দক্ষতা এবং গুণাবলি (Skills and Qualities of  
Effective Leadership) 246
- 3.6.8. নেতৃত্বের শ্রেণিবিভাগ (Types of Leadership) 248
- 3.6.8.1. স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব (Autocratic Leadership) 248
- 3.6.8.2. গণতান্ত্রিক বা অংশগ্রহণমূলক নেতৃত্ব (Democratic or Participative  
Leadership) 250
- 3.6.8.3. অবাধ ও উদার নেতৃত্ব (Laissez-faire or Free-Rein Leadership) 253

**3.7. ব্যবস্থাপনাগত আচরণে প্রভাব বিস্তারকারী উপাদানসমূহ  
(Factors Affecting Managerial Behaviour) 254**

- প্রশ্নোত্তরে অনুশীলনী 257

**4. শিক্ষামূলক তত্ত্বাবধান, অর্থায়ন এবং ব্যবস্থাপনায় সাম্প্রতিক প্রবণতা (Educational Supervision, Financing and Recent Trends in Management) 272-318**

**4.1. তত্ত্বাবধানের অর্থ, প্রকৃতি এবং তাৎপর্য (Meaning, Nature and Significance of Supervision) 273**

- 4.1.1. তত্ত্বাবধানের অর্থ ও সংজ্ঞা (Meaning and Definition of Supervision) 274
- 4.1.2. তত্ত্বাবধানের উদ্দেশ্যসমূহ (Objectives of Supervision) 275
- 4.1.3. তত্ত্বাবধানের প্রকৃতি (Nature of Supervision) 276
- 4.1.4. তত্ত্বাবধানের বৈশিষ্ট্য (Characteristics of Supervision) 278
- 4.1.5. তত্ত্বাবধানের গুরুত্ব (Importance of Supervision) 279
- 4.1.6. বিদ্যালয় তত্ত্বাবধানের ক্ষেত্র (Areas of Supervision in Educational Institution) 281
- 4.1.7. তত্ত্বাবধানের তাৎপর্য (Significance of Supervision) 282

**4.2. পরিদর্শন বনাম তত্ত্বাবধান (Inspection Vs. Supervision) 283**

**4.3. তত্ত্বাবধানের প্রকারভেদ (Types of Supervision) 284**

**4.4. শিক্ষাক্ষেত্রে অর্থসংস্থানের ধারণা (Concept of Educational Finance) 285**

**4.5. শিক্ষাক্ষেত্রে অর্থসংস্থানের উৎস (Sources of Educational Finance) 287**

**4.6. শিক্ষাক্ষেত্রে অর্থসংস্থানের নীতিসমূহ (Principles of Educational Finance) 290**

**4.7. শিক্ষাক্ষেত্রে অর্থসংস্থানের তাৎপর্য (Significance of Educational Finance) 292**

**4.8. শিক্ষা ব্যবস্থাপনায় সাম্প্রতিক প্রবণতা (Recent Trends in Educational Management) 294**

- 4.8.1. সার্বিক গুণগত ব্যবস্থাপনা (Total Quality Management) 294
  - 4.8.1.1. গুণমানসম্পন্ন ব্যবস্থাপনার বিবর্তন (Evolution of Quality Management) 294
  - 4.8.1.2. সম্পূর্ণ গুণগত ব্যবস্থাপনা: শিক্ষাগত প্রয়োগ (TQM: Educational Applications) 297

- 4.8.1.3. প্রাচীন ভারতীয় শিক্ষা: সার্বিক (সম্পূর্ণ) গুণমান (Ancient Indian Education: Holistic (Total) Quality) 301
- 4.8.1.4. সমসাময়িক শিক্ষায় সম্পূর্ণ গুণমান ব্যবস্থাপনা (TQM in Contemporary Education) 302
- 4.8.1.5. শিক্ষায় সার্বিক গুণমানসম্পন্ন ব্যবস্থাপনার অভিযোজন (Adaptation of TQM in Education) 305
- 4.8.1.6. ভারতীয় শিক্ষায় সম্পূর্ণ গুণমানসম্পন্ন ব্যবস্থাপনা: নির্দিষ্ট অর্থের সন্ধানে (TQM in Indian Education: In Search of a Meaning) 306
- 4.8.2. SWOT বিশ্লেষণ (SWOT Analysis) 309
- **প্রশ্নোত্তরে অনুশীলনী 311**